

## Caso di studio



Immagine fornita da Sylvia

### Sylvia e sua figlia

Sylvia si prende cura della figlia di 21 anni cui sono stati diagnosticati un disturbo della personalità borderline e un disturbo bipolare all'età di 16 anni. La figlia conta sul supporto emotivo di Sylvia.

Sylvia ha sentito parlare per la prima volta del Carer Gateway quando cercava sostegno per prendersi cura della figlia. In veste di madre, le sue attenzioni sono sempre state rivolte verso la felicità e il benessere della figlia.

All'epoca, il suo Comune di residenza l'ha aiutata ad avvalersi del Carer Gateway per counselling e sostegno.

Quando recentemente la figlia ha accusato un disturbo mentale, Sylvia ha scoperto che poteva fare affidamento sul Carer Gateway per supporto per la propria salute mentale.

'Ho fatto tutto il possibile per aiutarla a rimettersi. L'ho accompagnata alle visite mediche e sostenuta durante il suo ricovero in ospedale. Mi sono informata sui disturbi della personalità borderline e ho fatto ciò che c'era scritto nei libri come, ad esempio, offrire supporto emotivo e fornire gli strumenti che consentissero a mia figlia di far fronte alla situazione.'

**'Ma sapevo di aver bisogno di aiuto e che non c'era nulla di male a riconoscerlo. Non ho mai visto mia madre richiedere aiuto ed è per questo che è così importante che io possa essere un modello positivo per mia figlia mostrandole che è possibile richiedere e ricevere aiuto.'**

Il motto di Sylvia è 'aiutati che il ciel t'aiuta' e il Carer Gateway ha svolto un ruolo di primaria importanza nell'aiutarla ad arrivare a tale conclusione. Il servizio di consulenza offerto tramite il Carer Gateway ha offerto a Sylvia il supporto necessario.

**'Prendere cura di me stessa non vuol dire essere egoista perché devo essere in grado di agire al ritmo che più mi aggrada, bilanciare la cura di me stessa in modo da essere una presenza reale per aiutare mia figlia, soprattutto quando sta male.'**

Sylvia si è anche iscritta ad un gruppo di chat on-line. Anche se non si incontra di persona, il gruppo di chat consente a Sylvia di sentirsi supportata e in contatto con altri che si trovano ad affrontare simili sfide.

Sylvia ha scoperto che il Carer Gateway è una risorsa premurosa, utile e informativa.

'Consiglio vivamente il Carer Gateway come fonte di supporto di qualità che offre ottime risorse.'

**'Non c'è nulla di male a richiedere aiuto e il Carer Gateway è disponibile quando ne hai bisogno.'**

## Il Carer Gateway è pronto a prestarti aiuto

**Il Carer Gateway è pronto a prestarti aiuto. Chiama il Carer Gateway al numero 1800 422 737 dal lunedì al venerdì, dalle ore, 8 alle 17 oppure visita il sito [carergateway.gov.au](https://carergateway.gov.au) per sapere di quale supporto puoi avvalerti.**

Se parli una lingua diversa dall'inglese, puoi usare il Servizio traduzioni e interpreti (TIS). Il TIS è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ovunque in Australia al costo di una chiamata locale al numero **131 450**. Il sostegno offerto tramite il Carer Gateway è formulato su misura ai bisogni individuali e alla particolare situazione di un assistente domiciliare, cioè di un 'carer'.



An Australian Government Initiative