

案例分析



照片由Thuy提供

Thuy和她的父亲

Thuy今年60岁，负责照顾与她居住在一起，已是92岁高龄的父亲Nham。父亲的日常起居、饮食、保健锻炼等，都需要女儿全面照管。

Nham不会说英语，有视力残障，同时还患有慢性病。此外，老年痴呆症也导致他的行为出现问题。

除了是一名全职照顾者，Thuy也做一份兼职工作，因此平衡两者之间的需求有时候并不容易做到。

Thuy说：“爸爸以前经常晚上醒来后自己下床，每周至少会发生三到四次。”

“随着老年痴呆症日渐严重，他自己下床的情况也越来越频繁。”

在Nham中风之后，他需要更多和更复杂的护理照顾。Thuy通过越南特殊需求家庭服务组 (Vietnamese Family with Special Needs Group) 听说了Carer Gateway (照顾者门户)。她决定向他们求助。在交谈之后，Carer Gateway为Thuy安排了暂息照顾服务。

“很感激Carer Gateway。暂息照顾服务为我的生活带来了很大的改变。重要的是，前来的暂息照顾服务人员会讲越南语。随着对她的熟悉和了解，我们的信任也不断增进。”Thuy表示。

“当暂息照顾服务员来我家时，我感到十分放心。我知道老人得到了很好的照顾。暂息照顾服务让我感觉焕然一新，使我能够更加周到地照顾爸爸。”

Thuy通过搜索Carer Gateway网站，还找到了更多有关如何妥善照顾自己的信息。

“我阅读了许多非常有帮助的信息，并且参加了一些有助减轻心理压力的辅导讲座。这真是雪中送炭啊。”

Thuy表示，只需要打一个电话，就能与Carer Gateway建立联系，非常方便。个案登记员不仅对她尊重，而且具备良好的文化敏感性。

“整个登记流程让我感到十分放松。开始时，我很担心向别人求助时被人拒之门外。如果是这样，我一定会非常灰心气馁。但是，他们不仅听取了我的要求，而且提供了帮助。这让我非常高兴。”

“如果你是一名照顾者，我推荐你联系Carer Gateway，获取帮助和支援。他们太棒了！”

Carer Gateway 时刻为你提供帮助

了解各类支持服务的详情，可以在星期一至星期五，上午8:00至下午5:00，致电1800 422 737联系Carer Gateway查询，或浏览 carergateway.gov.au 网站。

如果你说英语之外的语言，可以首先致电131 450 (本地电话费)，联系翻译和口译服务(TIS)。TIS每天24小时，每周7天工作。Carer Gateway的支持服务都会根据个人需求和照顾者情况量身定制。



An Australian Government Initiative