

## 個案研究



圖片由Thuy提供

### Thuy 和她的父親

60 歲的 Thuy 在家中負責照顧 92 歲的父親 Nham。她的父親的日常起居、健康、個人護理、飲食、運動等等各方面由她幫忙照顧。

Nham 不會說英語，視力受損，並且患有慢性病。他還因失智症而導致行為出現問題。

Thuy除了全職照顧父親，還有兼職的工作，因此平衡兩者有時可能是一個挑戰。

“我父親每週至少會有三四次晚上醒來後自己下床。”  
Thuy說。“隨著他的失智症日漸嚴重，他自己下床的情況也越來越頻繁。”

Nham中風後，需要更高水平的護理。Thuy 通過越裔特殊需要家庭小組 (Vietnamese Family with Special Needs Group) 聽到 Carer Gateway 的服務。她決定尋求幫助。在與 Carer Gateway 交談後，Thuy 獲得了暫息護理服務。

**“我非常感謝 Carer Gateway，因為暫息護理服務大大改變了我的生活。更重要的是，我們的暫息護理員會說越南語。我們逐漸增加了對她的認識和信任。”** Thuy 說。

“暫息護理員來到我家時，我感到非常安心，我知道我的父親得到了很好的照顧。這次暫息讓我感覺自己煥然一新，使我能夠更好地照顧我的父親。”

Thuy進一步搜索了 Carer Gateway 網站，找到了有關如何照顧自己的信息。

“我閱讀了這些非常有用的材料，並參加了一些有助緩解壓力的輔導研討會。這真是天賜之物。”

Thuy 發現 Carer Gateway 非常容易使用，因為只需要打一個電話就可以，而且接收個案的工作人員對她表現出尊重和文化敏感性。

“接收個案的工作人員讓我感覺很自在。我非常擔心，如果我尋求幫助但遭到拒絕，我會非常沮喪。但我獲得工作人員的傾聽和幫助，這讓我非常高興。”

**“我建議每一位照顧者都向 Carer Gateway 尋求幫助和支持。他們太棒了！”**

### Carer Gateway 隨時為您提供幫助

**Carer Gateway 隨時為您提供幫助。請在週一至週五上午 8 點至下午 5 點致電 1800 422 737 Carer Gateway，或瀏覽 [carergateway.gov.au](http://carergateway.gov.au) 瞭解有哪些支持可以為您提供幫助。**

如果您說英語以外的語言，可以使用翻譯及傳譯服務 (TIS)。TIS 每週 7 天、每天 24 小時提供服務。無論您身在澳洲何處，都可以按本地電話費用收費致電 131 450。Carer Gateway 會根據照顧者的個人需求和情況提供量身定制的支持。



An Australian Government Initiative