

ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI



Resim Monira tarafından sağlanmıştır

Monira ve Frial

2011 yılında Mısır'dan Avustralya'ya gelen Monira, 85 yaşındaki arkadaşı Frial'e bakmaktadır. Tek başına yaşayan Frial, felç geçirme nedeniyle iyileşme sürecinde ve hafıza kaybı yaşıyor. Monira, Frial için giyinme, yemek yapma, alışveriş ve Frial'i sosyal faaliyetlere götürme gibi konularda bakım görevleri üstleniyor.

Frial İngilizce bilmediği için Monira ile Arapça iletişim kuruyor. Monira onun esas bakıcısı ve Frial'i doktor randevularına götürmek de dahil olmak üzere günlük bakım görevlerini yapıyor.

Monira arkadaşına baktığı ve onu desteklediği için mutlu ama, Frial'in artan sağlık sorunları Monira'nın daha fazla sorumluluk ve bakım görevi üstlenmesini gerektirdi. Monira, Frial'in sağlığı konusunda belirli sorunların ortaya çıkması halinde ne yapacağını bilemeyeceğinden endişeliydi.

Yardıma ve duygusal desteğe ihtiyacı olduğunu fark eden Monira, kendisine Carer Gateway'den bahseden bir arkadaşıyla konuştu. Monira Carer Gateway web sitesine bakarak kendisine yardımcı olacak bilgiler buldu.

Monira, 'Carer Gateway hakkında bilgi edinmem ve benim gibi bakıcıları nasıl destekleyebileceğini öğrenmem beni çok mutlu etti' dedi.

'Carer Gateway'i adım adım araştırdım ve kolayca anlayabileceğim Arapça bilgiler buldum.'

Bilgiler basit ve açıktı. Bu bana ihtiyacım olan güveni verdi.

'Havale hattını aradım ve gerçek bir kişi benimle konuştu ve bu çok rahatlatıcıydı. Bana ihtiyacım olan bilgilerin yanı sıra Arapça yürütülen destek gruplarının bazı tarihlerini de verdiler. Kendimi kendi dilimde daha iyi ifade edebildiğim için bu beni çok mutlu etti.'

Monira açısından Carer Gateway'in önemli bir özelliği, mevcut destek hizmetlerinin sayısı ve web sitesindeki pratik ipuçlarıydı.

'Arkadaşımın yemek yemesine destek olmakta zorlandığımda Carer Gateway tarafından sağlanan pratik ipuçları faydalı oldu. Ve işe yaradı!'

Monira, Carer Gateway'i önemle tavsiye ediyor ve bakıcıların kendi sevdiklerine daha iyi bakmalarına yardımcı olabileceği düşüncesiyle tüm bakıcıların, özellikle bakım yolculuğunun başlarında onlarla iletişime geçmesi gerektiğine inanıyor.

'Carer Gateway'e teşekkür etmek istiyorum. Artık her zaman yanımda olan en iyi arkadaşım gibi; bu yüzden artık doğru şeyi yapıp yapmadığım konusunda endişelenmeme gerek yok. Onu çok seviyorum çünkü daha iyi bir bakıcı olmama yardımcı oluyor.'

Carer Gateway size yardım etmek için burada

Carer Gateway size yardım etmek için burada. Sizin için ne gibi desteklerin mevcut olduğunu öğrenmek için Pazartesi - Cuma, 08:00 - 17:00 saatleri arasında 1800 422 737 numaralı telefondan Carer Gateway'i arayın veya carergateway.gov.au sitesine bakın.

İngilizce dışında bir dil konuşuyorsanız Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisini (TIS) kullanabilirsiniz. TIS, 131 450. numaralı telefondan yerel arama ücreti karşılığında Avustralya'nın herhangi bir yerinde, haftada 7 gün, 24 saat mevcuttur. Carer Gateway aracılığıyla sağlanan destek, bakıcının bireysel ihtiyaçlarına ve koşullarına göre uyarlanmaktadır.



An Australian Government Initiative