

Nghiên cứu trường hợp



Elaine

Elaine từ Malaysia tới Úc định cư cách đây hơn 30 năm, chị có ba người con, mà chị là người chăm sóc toàn thời gian cho hai con, người con gái Carmen 26 tuổi vừa bị khuyết tật trí tuệ vừa bị điếc, và người con trai James 23 tuổi sống với tự kỷ nên khả năng nói bị hạn chế.

Elaine cũng có một cơ sở thương mại nên chị vừa phải gánh vác trách nhiệm chăm sóc toàn thời gian cho hai người con vừa phải lo toan việc làm ăn nên chị chẳng mấy khi có thời gian cho bản thân mình.

"Tôi biết là tôi phải chăm sóc cho bản thân mình thì mới có thể tiếp tục chăm sóc cho con, cho nên tôi đã tham gia môn line dancing mỗi tuần hai lần, mỗi lần hai giờ để giữ cho đầu óc và cơ thể khỏe mạnh."

"Tôi có nghe nói về Carer Gateway từ một dịch vụ chăm sóc thể mà nay họ không còn hoạt động nữa. Tôi lên mạng và dễ dàng tìm ra các dịch vụ và tôi tìm được một cơ sở có thể cung cấp người chăm sóc thể trong trường hợp khẩn cấp. Tôi thấy yên lòng là tôi có nơi này làm chỗ dựa."

Trong khi Elaine được sự an tâm là sẽ có chăm sóc thể trong trường hợp khẩn cấp, điều quan trọng hơn là chị ấy đã tiếp cận được sự hỗ trợ cá nhân đặc biệt là họ cũng có nhân viên là người nguồn gốc Á châu để hiểu nhau về mặt văn hóa và ngôn ngữ và có thể tin cậy nhau. Như thế chúng tôi là dịch vụ của Carer Gateway rất hữu ích.

"Vì tôi bận bịu suốt ngày, nên tôi cần có thông tin nhanh, nên khi tôi cần thì Carer Gateway đã sẵn sàng đáp ứng cho tôi vì tôi có thể có thông tin về một tổ chức cung cấp sự hỗ trợ cho người chăm sóc là người nguồn gốc Á châu."

Tôi cũng gặp gỡ một nhóm mỗi tháng một lần để trao đổi thông tin, nghe diễn giả nói chuyện và tham dự vào các hoạt động như là cùng ăn trưa hoặc là cắm hoa."

"Những người trong nhóm này đều nói tiếng Hoa nên điều đó quả là sự hỗ trợ rất tốt cho tôi, vì không những họ hiểu tôi ở cả những điều không cần nói ra, mà chúng tôi còn chia sẻ được với nhau các trải nghiệm và chia sẻ với nhau cả những cách ứng phó hoàn cảnh một cách văn hoá."

Elaine cũng cùng với nhóm này tiếp tục tìm hiểu về Carer Gateway mỗi khi họ gặp nhau bởi vì chị đánh giá cao các loại dịch vụ và thông tin khám phá được.

"Khi gặp nhau là chúng tôi thường lên trang Carer Gateway để cùng tìm hiểu trang mạng này và xem có những dịch vụ gì khác có thể giúp cho chúng tôi. Chúng tôi cũng giúp những người trong nhóm không thạo tiếng Anh để họ cũng nắm được các thông tin quan trọng này."

Tôi rất là vui được giới thiệu Carer Gateway với mọi người vì ở trang này có rất nhiều các thông tin tuyệt vời. Trang này lại rất dễ sử dụng, kín đáo và quan trọng nhất là có thể chỉ dẫn quý vị tìm tới các dịch vụ phù hợp để giúp hỗ trợ cho quý vị. Điều đó quả thực là mang lại sự khác biệt."

Carer Gateway ở đây để hỗ trợ quý vị

Quý vị hãy gọi cho Carer Gateway qua số 1800 422 737 hoặc vào trang CarerGateway.gov.au để tìm hiểu xem chúng tôi có thể giúp quý vị như thế nào.

Nếu quý vị nói tiếng Việt thì có thể sử dụng Dịch vụ Thông dịch và Dịch thuật (TIS). TIS phục vụ 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, tại bất cứ nơi nào ở Úc, với phí như cuộc gọi ở địa phương qua số 131 450.



An Australian Government Initiative