

## دراسة حالة



### روينا

روينا سيدة غير متزوجة وأمّ لستة أطفال منذ أكثر من 20 عامًا، وهي المسؤولة عن رعاية ابنها إسماعيل البالغ من العمر 33 عامًا والذي يعاني من الشلل الدماغي والاكتئاب والقلق.

“أحيانًا يكون من الصعب للغاية تحمّل الوضع لدرجة أنني أشعر بالاكتئاب والبكاء. لذلك فكرت: لماذا لا يمكنني استخدام الخدمات المعروضة؟ النصيحة التي أعطيت لي هي 'اتباع النظام'، وهو ما فعلته. إنني ممتنة جدًا لأن الحكومة تساعد الأشخاص من خلفيات ثقافية مختلفة مثلي في الحصول على المساعدة التي نحتاجها.”

**“اتصلت على الرقم 1800 422 737 اتصلت على الرقم Carer Gateway الرئيسية وتحدثت إلى شخص أبدى تفهمًا لظروفي. لقد أبدى تعاطفًا وتمكن من مساعدتي في الوصول إلى حزمة من خدمات الاستشارة والدعم. كنت ممتنة جدًا لأن هذه خدمة مجانية، وإلا لما كنت سأتمكن من تحمل تكاليفها.”**

وقالت رويينا: “لقد حضرت عدة جلسات استشارة لغاية الآن وبدأت أشعر بتحسّن كبير لأنه من الجيد أن أكون قادرة على التحدث مع شخص ما. لدي دعم ولدي شبكة يمكنني الوصول إليها عندما يصبح الوضع صعبًا جدًا. لا يمكنني أن أوصي بما يكفي بـ Carer Gateway. فالناس فيها يهتمون بك ويتفهمونك، وخدمتهم سريعة. لقد أحدثت فرقًا حقيقيًا في حياتي.”

تعاني رويينا من عدد من الحالات الصحية، لكن هذا لا يمنعه من تقديم رعاية بدوام كامل لإسماعيل. وهو يحتاج إلى عناية مستمرة في أمور مثل النظافة الشخصية والغسل والطبخ ورفعته عندما يسقط بسبب قدمه، وواجبات الرعاية الأخرى. وهي تحصل على مساعدة من ابنها الصغير الذي يساعدها في إلباس إسماعيل واستحمامه.

جاءت رويينا الباكستانية المولدة وعالمة الأثروبولوجيا التي تلقت علومها في كشمير إلى أستراليا في أيلول/سبتمبر 1996. ونظرًا لعدم قدرتها على الحصول على الاعتراف بمؤهلاتها، قامت بإعادة الدراسة وحصلت على دبلوم الدراسات العليا في الصحة العامة وهي تقوم الآن بتقديم المشورة بشأن العنف المنزلي.

وهي كأم وحيدة توزّع وقتها بين تقديم الرعاية لإسماعيل بدوام كامل والعمل لإعالة أسرتها، وقد واجهت سنوات صعبة جدًا.

**قالت رويينا: “مع أنني أقدم الرعاية لإبني بكل سرور، فقد وجدت وضعي ساحقًا جدًا.”**

“وأنا كمسلمة ملتزمة، يقول ديني إنه يجب أن أتحلّى بالصبر، لكنني أدركت أنني كنت بحاجة إلى الدعم والمساعدة. فلولا هذه المساعدة لما تمكنت من الاستمرار في تقديم الرعاية المناسبة لإبني ولأسرتي.”

أثناء وجود رويينا في عيادة طبيها، شاهدت ملصقًا عن Carer Gateway (بوابة مقدّمي الرعاية) وكيف يمكن أن تكون مصدر مساعدة. ولدى زيارة موقع Carer Gateway، لفتت خدمات الإرشاد والتدريب انتباهها.

## Carer Gateway موجودة لدعمك

اتصل بـ Carer Gateway على الرقم 1800 422 737 أو انتقل إلى [CarerGateway.gov.au](http://CarerGateway.gov.au) لمعرفة ما يمكننا القيام به لك.



An Australian Government Initiative

إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية، يمكنك استخدام خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS). تتوفر خدمة TIS على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع، وفي أي مكان في أستراليا لقاء رسم مكالمة محلية على الرقم 131 450.